



# Les Français face aux incendies domestiques :

Idées reçues, habitudes et comportements à risque

Une faible perception du risque incendie et des mesures de prévention peu appliquées



30% des Français ont déjà été confrontés à un incendie domestique

35% des jeunes (moins de 35 ans)

Il s'agit du 2ème sinistre le plus redouté par les Français

32% Le cambriolage

17% l'incendie domestique

14% les actes de malveillance / dégradation

9 Français sur 10 considèrent le risque d'incendie comme faible voire inexistant dans leur résidence principale

Ceux qui le perçoivent comme un risque élevé :

52% des personnes déjà confrontées à un incendie domestique

48% des personnes équipées de cheminées

24% des moins de 35 ans

88% Faible

12% Elevé

Le risque incendie : une menace très sous-estimée

Fréquence de déclenchement des incendies en France :

Dans les faits, un incendie se déclare toutes les **2 minutes** dans l'hexagone



68%

des Français ignorent la fréquence de déclenchement des incendies en France

Et les autres l'estiment à **19 minutes**.



1 Français sur 4 estime que le détecteur de fumée n'est pas obligatoire (jusqu'à 35% chez les plus jeunes de 18 à 24 ans)

1 jeune sur 5 n'a toujours pas de détecteur de fumée à son domicile (17% des moins de 35 ans)



Pour les Français, le détecteur de fumée présente de multiples défauts



26%

Il faut le tester régulièrement



24%

Il peut se mettre à sonner sans fumée



21%

Il faut changer les piles régulièrement

Au total, **93%** des Français trouvent des inconvénients au détecteur de fumée

Dans seulement 24% des cas, le détecteur de fumée a été installé par un professionnel



## De nombreux comportements à risque



Les Français adoptent quotidiennement des comportements à risque



67%

Laisser des chargeurs ou des appareils électriques d'équipements audiovisuels branchés



55%

Avoir plusieurs appareils ou plusieurs multiprises branchés (et sous tension) sur une même prise



42%

Laisser des aliments sur une plaque de cuisson sans surveillance



30%

Ne pas entretenir les installations électriques du domicile



40%

Recharger un smartphone / tablette / ordinateur portable sur une surface facilement inflammable



En cas d'absence, **75%** des Français ne coupent pas systématiquement l'électricité pour se prémunir du risque électrique

même lors d'absences de 3 semaines ou plus



2/3 des interventions de pompiers sont causées par une source d'alimentation électrique défectueuse

Concernant les installations nécessitant un entretien régulier (gaz/fioul),



on constate que seulement **1 Français sur 2** a souscrit un contrat d'entretien



Dans 4 cas sur 10, les appareils ne sont pas contrôlés (39%) et les conduits ne sont pas ramonés (44%) annuellement

## Des croyances persistantes et une méconnaissance du risque incendie



Les Français connaissent plutôt bien les réflexes à avoir en priorité lorsqu'un incendie se déclare. Les plus cités en premier :



39%

Appeler le 18

à faire en 2ème



14%

Prévenir les occupants et évacuer les lieux

à faire en 1er



7%

Essayer d'éteindre le feu

à faire en 3ème

En revanche, les Français ne sont toujours pas au fait des facteurs aggravants du risque incendie : une faible proportion sait que le risque est plus élevé dans...

51%

les logements anciens

mais surtout

14%

en appartement

et

7%

dans les logements de grande taille



La présence d'une cheminée multiplie le risque d'incendie par **10**

Une estimation correcte seulement pour **10%** des Français

Si la plupart des incendies ont lieu de décembre à mars, seuls

30%

des Français savent que le risque incendie est plus important en hiver



Et seulement **27%** pensent que le risque est plus élevé la nuit



Dans les faits, **70%** des incendies meurtriers se déclenchent la nuit

## Les Français méconnaissent la couverture et les conséquences matérielles et financières entraînées par un incendie



9 sur 10 ignorent le montant maximum couvert par leur assurance habitation en cas de sinistre incendie



8 sur 10 ne sauraient chiffrer les dégâts d'un sinistre

Pour se prémunir des pertes et permettre le remboursement d'un sinistre incendie,

moins d'**1 Français sur 3** a sécurisé des copies de documents personnels en dehors de son domicile



26%

Papiers officiels



24%

Photos



22%

Factures

**2 sur 3** les stockent chez eux ou restent sans solution

